



POLÍTICA DE

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Versão 1.0 | janeiro 2026

IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO

ELEMENTO	INFORMAÇÃO
Designação	Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais
Tipo de documento	Documento institucional público
Responsável pela aprovação	Gerência da ALBIFOR
Versão em vigor	1.0
Data	janeiro 2026
Periodicidade de revisão	Sempre que necessário

HISTÓRICO DE VERSÕES

VERSÃO	DATA	ELABORAÇÃO	APROVAÇÃO	ALTERAÇÕES EFETUADAS
1.0	Janeiro 2026	Marta Quaresma	Gerência da ALBIFOR	Versão Inicial

ÍNDICE

1. OBJETO E ÂMBITO	4
2. PRINCÍPIOS APLICÁVEIS AO TRATAMENTO	4
3. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO E CONTACTOS	4
4. DADOS PESSOAIS TRATADOS E RESPECTIVA ORIGEM.....	5
5. FINALIDADES E FUNDAMENTOS JURÍDICOS	5
6. DADOS NECESSÁRIOS.....	6
7. COMUNICAÇÃO DE DADOS E SUBCONTRATANTES.....	7
8. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS	7
9. CONSERVAÇÃO DE DADOS	8
10. DIREITOS DOS TITULARES E RESPECTIVO EXERCÍCIO	8
11. SEGURANÇA DOS DADOS.....	9
12. WEBSITE, COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES.....	9
13. MENORES E DECISÕES AUTOMATIZADAS.....	9
14. RECLAMAÇÕES, ALTERAÇÕES E VERSÃO	10

1. OBJETO E ÂMBITO

A ALBIFOR – Centro de Formação, Lda. assume o compromisso de proteger a privacidade e os dados pessoais das pessoas com quem se relaciona, promovendo um tratamento responsável, transparente e seguro da informação.

A presente Política explica de que forma a ALBIFOR recolhe, utiliza, conserva, partilha e protege os dados pessoais no âmbito da sua atividade, incluindo a prestação de serviços de formação e consultoria e a gestão das relações com formandos, clientes, formadores, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros e utilizadores dos seus canais digitais.

Esta Política aplica-se aos dados pessoais tratados através do website, formulários, plataformas digitais, correio eletrónico, telefone, documentação em suporte físico ou eletrónico e demais meios utilizados no desenvolvimento da atividade da ALBIFOR.

O tratamento de dados pessoais é realizado em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, com a legislação nacional aplicável e com os princípios e compromissos estabelecidos no Código de Ética e Conduta da ALBIFOR.

2. PRINCÍPIOS APLICÁVEIS AO TRATAMENTO

A ALBIFOR trata os dados pessoais de acordo com os princípios da licitude, lealdade, transparência, limitação das finalidades, minimização dos dados, exatidão, limitação da conservação, integridade, confidencialidade e responsabilidade.

Os dados pessoais são recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, sendo tratados apenas na medida adequada, pertinente e necessária à prossecução dessas finalidades.

A ALBIFOR procura assegurar que os dados pessoais permanecem corretos e atualizados, que são protegidos contra o acesso, utilização, alteração, perda ou divulgação não autorizados e que são conservados apenas durante o período necessário ou legalmente exigido.

A ALBIFOR adota medidas técnicas e organizativas adequadas à natureza dos dados pessoais tratados e aos riscos associados ao respetivo tratamento, promovendo uma cultura de privacidade, segurança da informação e responsabilidade.

3. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO E CONTACTOS

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

- ALBIFOR – Centro de Formação, Lda.
- Rua Gonçalves Ramos, n.º 110
- 2700-439 Amadora
- Telefone: +351 214 986 760
- Email: albifor@albifor.pt

Para qualquer questão relacionada com a presente Política, com o tratamento dos seus dados pessoais ou com o exercício dos seus direitos, o titular poderá contactar a ALBIFOR através dos contactos acima indicados.

A ALBIFOR analisará os pedidos recebidos e prestará resposta nos termos e prazos previstos na legislação aplicável.

4. DADOS PESSOAIS TRATADOS E RESPECTIVA ORIGEM

A ALBIFOR trata apenas os dados pessoais adequados, pertinentes e necessários à prestação dos seus serviços, à gestão da atividade formativa e ao cumprimento das obrigações legais, regulamentares, administrativas, pedagógicas, contratuais e financeiras aplicáveis.

Consoante a relação estabelecida e a finalidade do tratamento, podem ser tratados, nomeadamente:

- dados de identificação e contacto;
- dados profissionais e empresariais;
- dados necessários à inscrição, participação, frequência e certificação de ações de formação;
- dados relativos à assiduidade, avaliação e percurso formativo;
- dados de faturação e pagamento;
- dados necessários à seleção, contratação e gestão de formadores, colaboradores e prestadores de serviços;
- informação fornecida através de formulários, correio eletrónico, telefone ou outros meios de contacto;
- dados técnicos associados à utilização do website e das plataformas digitais, como endereço IP, cookies e registos de acesso, quando aplicável.

Os dados podem ser recolhidos diretamente junto do titular ou ser comunicados por clientes, entidades empregadoras, parceiros ou outras entidades legitimadas para o efeito, nomeadamente quando estas inscrevam participantes em ações de formação.

Sempre que os dados não sejam recolhidos diretamente junto do titular, a ALBIFOR assegura o respetivo tratamento nos termos legalmente aplicáveis e presta ao titular a informação exigível, nos prazos e condições previstos na legislação, salvo quando se verifique uma situação legal de dispensa.

5. FINALIDADES E FUNDAMENTOS JURÍDICOS

A ALBIFOR trata os dados pessoais para finalidades relacionadas com o desenvolvimento da sua atividade, nomeadamente:

- gestão de pedidos de informação, contactos e propostas;
- inscrição, participação, acompanhamento e certificação de ações de formação;
- gestão administrativa, financeira e pedagógica da formação;
- cumprimento de obrigações legais, regulamentares, fiscais, contabilísticas ou institucionais;
- gestão das relações com formandos, clientes, formadores, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros;
- utilização e gestão de plataformas digitais de formação;
- resposta a reclamações, pedidos de esclarecimento e exercício de direitos;
- envio de newsletters e comunicações informativas ou comerciais, quando legalmente permitido;
- segurança, funcionamento e melhoria dos serviços, sistemas e canais digitais da ALBIFOR.

Consoante a finalidade e a natureza da relação estabelecida, o tratamento dos dados pessoais pode basear-se:

- na execução de um contrato ou em diligências pré-contratuais;
- no cumprimento de obrigações legais, regulamentares ou institucionais;
- no consentimento do titular dos dados;
- no interesse legítimo da ALBIFOR, nomeadamente para assegurar a gestão das relações institucionais e profissionais, a melhoria dos serviços e a segurança dos seus sistemas, desde que não prevaleçam os direitos e liberdades dos titulares;
- noutros fundamentos legalmente previstos, quando aplicáveis.

Quando o tratamento se baseie no consentimento, este pode ser retirado a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado anteriormente.

6. DADOS NECESSÁRIOS

Alguns dados pessoais solicitados pela ALBIFOR são necessários para a inscrição e participação em ações de formação, para a emissão de certificados, para a celebração ou execução de contratos, para a faturação e para o cumprimento de obrigações legais, regulamentares, administrativas, pedagógicas ou institucionais.

Quando os dados solicitados sejam indispensáveis à finalidade em causa, a sua não disponibilização poderá impedir, nomeadamente:

- a inscrição ou participação numa ação de formação;
- a gestão administrativa e pedagógica da formação;
- a emissão ou validação de certificados;
- o acesso a plataformas ou recursos formativos;
- a elaboração de propostas ou a prestação dos serviços solicitados;
- a celebração ou execução de contratos;
- a emissão de faturas ou outros documentos legalmente exigidos;

- o cumprimento de obrigações aplicáveis à ALBIFOR.

Sempre que os dados solicitados sejam facultativos, essa circunstância será indicada ao titular, não resultando da sua não disponibilização qualquer consequência para a prestação do serviço principal.

A ALBIFOR procura limitar a recolha aos dados adequados e necessários para cada finalidade, não solicitando informação pessoal que não seja relevante para a relação estabelecida ou para o cumprimento das obrigações aplicáveis.

7. COMUNICAÇÃO DE DADOS E SUBCONTRATANTES

Os dados pessoais poderão ser comunicados apenas quando tal seja necessário para as finalidades indicadas na presente Política ou para o cumprimento de obrigações legais, regulamentares ou institucionais.

Os dados poderão ser comunicados, quando aplicável, a:

- entidades oficiais ou reguladoras no âmbito da formação profissional;
- plataformas legal ou institucionalmente exigidas para o registo, certificação ou validação da formação;
- entidades subcontratadas para a prestação de serviços informáticos, plataformas digitais, apoio administrativo, contabilidade ou gestão da formação;
- outras entidades externas, quando a comunicação seja necessária para o cumprimento de uma obrigação legal.

As entidades subcontratadas ficam obrigadas a tratar os dados pessoais de acordo com o RGPD, apenas segundo as instruções da ALBIFOR e com respeito pelos deveres de confidencialidade e segurança aplicáveis.

8. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Sempre que seja necessário transferir dados pessoais para países situados fora do Espaço Económico Europeu, a ALBIFOR assegurará que a transferência é realizada nos termos legalmente permitidos e com as garantias adequadas de proteção dos dados pessoais.

Essas transferências poderão ocorrer, nomeadamente, com base numa decisão de adequação da Comissão Europeia ou através de outros mecanismos legalmente previstos no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

Quando aplicável, o titular poderá obter informação sobre as garantias adotadas através dos contactos indicados na presente Política.

9. CONSERVAÇÃO DE DADOS

A ALBIFOR conserva os dados pessoais apenas durante o período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram recolhidos ou durante os prazos exigidos pela legislação e pelas obrigações regulamentares, fiscais, contabilísticas, contratuais, pedagógicas, certificadoras ou de auditoria aplicáveis.

Os prazos de conservação podem variar consoante a natureza dos dados, a finalidade do tratamento e as obrigações associadas à relação estabelecida com o titular.

Após o termo dos prazos aplicáveis, os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados de forma segura, salvo quando exista fundamento jurídico que justifique a sua conservação por um período adicional.

10. DIREITOS DOS TITULARES E RESPECTIVO EXERCÍCIO

Nos termos da legislação aplicável, os titulares dos dados pessoais podem exercer, quando aplicável, os seguintes direitos:

- acesso aos seus dados pessoais;
- retificação de dados inexatos ou incompletos;
- apagamento dos dados;
- limitação do tratamento;
- oposição ao tratamento;
- portabilidade dos dados;
- retirada do consentimento, quando o tratamento se baseie neste fundamento.

O exercício destes direitos está sujeito às condições e limitações previstas na legislação aplicável, pelo que alguns direitos poderão não ser aplicáveis a todas as situações.

Os pedidos devem ser dirigidos à ALBIFOR através do email **albifor@albifor.pt**, com a indicação do direito que se pretende exercer e da informação necessária à identificação do titular e ao adequado tratamento do pedido.

Sempre que existam dúvidas razoáveis quanto à identidade da pessoa que apresenta o pedido, a ALBIFOR poderá solicitar informação adicional estritamente necessária à respetiva confirmação.

A ALBIFOR responderá aos pedidos nos termos e prazos legalmente aplicáveis. O exercício dos direitos é, em regra, gratuito, sem prejuízo das situações previstas na legislação aplicável.

11. SEGURANÇA DOS DADOS

A ALBIFOR adota medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais, tendo em consideração a natureza dos dados tratados e os riscos associados ao respetivo tratamento.

Estas medidas destinam-se a prevenir o acesso, utilização, alteração, divulgação, perda ou destruição não autorizados dos dados pessoais.

O acesso aos dados pessoais é limitado às pessoas que deles necessitem no exercício das suas funções, as quais estão sujeitas a deveres de confidencialidade e utilização responsável da informação.

Sempre que seja identificada uma situação suscetível de comprometer a segurança dos dados pessoais, a ALBIFOR adotará as medidas adequadas à avaliação, contenção e tratamento da ocorrência, em conformidade com a legislação aplicável.

12. WEBSITE, COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

O website da ALBIFOR pode recolher dados técnicos relacionados com a sua utilização, nomeadamente o endereço IP, características do dispositivo e do navegador, páginas consultadas e informação necessária ao funcionamento, segurança e melhoria da experiência de navegação.

O website pode utilizar cookies e tecnologias semelhantes para assegurar o funcionamento das suas funcionalidades, memorizar preferências, analisar a utilização do site e, quando aplicável, apoiar conteúdos ou serviços disponibilizados por terceiros.

Os cookies não estritamente necessários apenas serão utilizados nos termos legalmente aplicáveis e de acordo com as preferências manifestadas pelo utilizador.

Para informação detalhada sobre os cookies e tecnologias semelhantes utilizados, respetivas finalidades, duração e formas de gestão das preferências, deverá ser consultada a **Política de Cookies** da ALBIFOR.

13. MENORES E DECISÕES AUTOMATIZADAS

Quando trate dados pessoais de menores, a ALBIFOR adotará cuidados adequados à idade do titular, à natureza da atividade e às finalidades do tratamento.

Sempre que legalmente exigível, o tratamento dependerá da autorização ou intervenção do titular das responsabilidades parentais ou representante legal, sem prejuízo dos tratamentos necessários à gestão da formação, ao cumprimento de obrigações legais ou institucionais e à proteção dos interesses do menor.

A informação dirigida a menores será apresentada, sempre que aplicável, de forma clara, simples e adequada à respetiva idade.

A ALBIFOR não toma decisões exclusivamente automatizadas, incluindo a definição de perfis, que produzam efeitos jurídicos ou afetem significativamente os titulares dos dados.

Caso esta situação venha a alterar-se, a ALBIFOR prestará previamente a informação legalmente exigível e assegurará as garantias adequadas, incluindo, quando aplicável, o direito à intervenção humana, à apresentação do ponto de vista do titular e à contestação da decisão.

14. RECLAMAÇÕES, ALTERAÇÕES E VERSÃO

Se considerar que os seus dados pessoais não estão a ser tratados de forma adequada, o titular poderá contactar a ALBIFOR através do endereço **albifor@albifor.pt** e tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd)

Website: www.cnpd.pt

Qualquer titular de dados pode apresentar uma reclamação junto da CNPD relativamente a questões de proteção de dados pessoais.

A ALBIFOR poderá atualizar a presente Política sempre que necessário, nomeadamente para refletir alterações legais, regulamentares, técnicas, organizativas ou relativas aos tratamentos de dados pessoais realizados.

A versão em vigor será disponibilizada no website da ALBIFOR, com indicação do respetivo número e data de aprovação ou atualização.

Aprovada pela Gerência da ALBIFOR – Centro de Formação, Lda.
Versão 1.0 | janeiro 2026